



Bleijerveld
Juridisch advies

Oremusplein 1
6815 DN Arnhem

T: 088 400 4800

F: 088 400 4899

E: info@bleijerveldjuridischadvies.nl

KvK: 94195943

Btw: NL866674330B01

IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

Volcano B.V.

Algemene voorwaarden

Jurist: mr. A.H.C. Bleijerveld

Datum: 13 februari 2025

Algemene voorwaarden Volcano B.V.

Artikel 1 Partijen

1. Volcano: Volcano B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84615869, gevestigd te Apeldoorn aan de Deventerstraat 132 A (7321 CD), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Volcano:
Website: www.volcano.nl
Email: info@volcano.nl
Telefoonnummer: +31 552 032 596
Btw-identificatienummer: NL863282477B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door Volcano aangeboden diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Volcano verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Volcano en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Volcano bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Volcano is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Volcano van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Volcano.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Volcano.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Volcano een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, een order via de website door Volcano wordt bevestigd ofwel nadat Volcano, of een derde namens haar, is aangevangen

met de uitvoering.

7. Volcano is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt, ook niet indien Volcano De Klant naar een derde heeft doorverwezen of een derde heeft voorgesteld voor een bepaalde dienstverlening. De Klant weet en stemt ermee in dat Volcano niet kan instaan voor de juistheid van de door derde opgegeven feitelijke of juridische eigenschappen of de al dan niet zichtbare kenmerken c.q. gebreken van de te leveren goederen en/of diensten in haar aanbod of overeenkomst tussen De Klant en deze derde. Op De Klant rust de verplichting om het aanbod zelf op geschiktheid en conformiteit te controleren en of het aansluit bij haar behoefte en of zij akkoord is met alle voorwaarden. De Klant heeft te allen tijde de keuze om wel of niet een overeenkomst met die derde te sluiten nadat zij een aanbod heeft ontvangen. De Klant gaat te allen tijde iedere overeenkomst met een derde aan voor eigen rekening en risico. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Volcano speelt hierbij geen enkele rol.

8. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Volcano de opdracht met meerdere personen aanneemt, is iedere persoon verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

9. Het is niet toegestaan om inloggegevens van de software waarin/waaraan door Volcano wordt gewerkt aan derden te verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, met de software wordt gebezigd.

10. Partijen zijn nimmer verplicht om met elkaar toekomstige overeenkomst te (blijven) sluiten. Iedere partij kan bijvoorbeeld na afronding van een sprint beslissen om geen volgende opdracht/sprint aan te gaan.

Artikel 4 Uitvoering/Levering door Volcano (Algemeen)

1. Volcano behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Volcano zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Volcano bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Volcano worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Volcano uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Doelstellingen die in de sprints zijn afgesproken blijven doelstellingen waarbij Volcano nimmer garandeert dat alle werkzaamheden binnen de sprint kunnen worden voltooid. Volcano garandeert met betrekking tot servicediensten ook niet dat zij storingen detecteert en/of dat zij deze vervolgens kan wegnemen. Volcano heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. resultaat, bijvoorbeeld indien de doelstelling niet is behaald.

2. Volcano zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Volcano altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Het staat Volcano vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Volcano is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.

5. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Volcano de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Volcano dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Volcano mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Volcano zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Volcano en/of derden.
7. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Volcano niet toegestaan de door Volcano geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, Volcano voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Volcano aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software doorverkopen of aan een derde in gebruik te geven zonder toestemming van Volcano
8. Volcano behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Volcano. Volcano zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Volcano zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.
9. Volcano spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Volcano staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de software. Volcano is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de software. Volcano verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de software.
10. Op een moment na oplevering kan blijken dat (onderdelen van) de software, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van Volcano failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. Indien De Klant verlangt dat in deze gevallen de software weer optimaal functioneren en worden weergegeven, dient De Klant een aanvullende Serviceovereenkomst af te sluiten met Volcano waarna Volcano een inspanningsverbintenis heeft om binnen het beschikbare budget de software weer optimaal te laten functioneren.
11. Tenzij anders overeengekomen, is Volcano gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
12. Volcano zal bij doorlopende servicediensten updates kunnen uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de servicediensten. Hiertoe behoeft Volcano geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

13. Tenzij anders overeengekomen, is Volcano nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Alle eventueel gemaakte back-ups zullen in elk geval na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd, tenzij er een wettelijke plicht geldt die anders bepaald.
14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.
15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, continue compatibiliteit met andere software en updates. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor het functioneren van de software benodigde hardware.
16. Het staat Volcano aangestelde arbeidskrachten voor een bepaalde opdracht te wisselen.

Artikel 5 Uitvoering/Levering door Volcano (servicediensten)

De bepalingen uit dit artikel zijn specifiek van toepassing op serviceovereenkomst met Volcano. Bij strijdigheden met andere bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen.

1. Vanwege de zorgvuldige technische eigenschappen van de software is De Klant niet gerechtigd om onderhoud of andere werkzaamheden aan de software te (laten) uitvoeren, anders dan door Volcano.
2. De beschikbaarheid van de software wordt door Volcano op basis van monitoring en (preventief) onderhoud op grond van een inspanningsverbintenis zoveel mogelijk gewaarborgd. Er worden geen garanties gegeven dat storingen of gebreken worden ontdekt en/of binnen een bepaalde tijd worden verholpen. De Klant heeft geen recht op vermindering van enig verschuldigd bedrag of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de overeenkomst, indien sprake is van een vermindering van het gebruiksgenot ten gevolge van een of meer gebreken/storingen.
3. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden tenminste 24 uur van tevoren door Volcano gemeld. Bij noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden is Volcano niet verplicht om een melding te doen. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan (tijdelijke) gevolgen hebben voor de beschikbaarheid. De Klant gaat hiermee akkoord.
4. De werkuren voor het uitvoeren van onderhoud en andere servicediensten zijn op werkdagen (met uitzondering van feestdagen en de maand augustus) tussen 09.00 en 17.30 uur. Voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. Volcano heeft de bevoegdheid de werkuren te wijzigen of te verkorten.
5. Onderhoud vindt in beginsel bij Volcano. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet bij Volcano kunnen worden verricht worden elders, bijvoorbeeld bij de Klant verricht. Onderhoud kan plaatsvinden door middel van remote diagnose en -support. De Klant zal hieraan te allen tijde meewerken door intern zorg te dragen voor een beschikbare medewerker, de vereiste apparatuur, software en communicatiefaciliteiten en deze ter beschikking te stellen aan Volcano. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt te allen tijde bij Volcano.
6. Na aanmelding van een storing door De Klant zal Volcano de storing analyseren. Indien het inderdaad een storing betreft, zal Volcano de oorzaak opsporen en daarna de storing proberen te verhelpen binnen het beschikbare budget. Volcano geeft geen garanties op reactie- en hersteltijden of dat zij überhaupt de storing weet te verhelpen.
7. Volcano kan te allen tijde, bijvoorbeeld naar aanleiding van een monitoring of onderhoudswerkzaamheden, De Klant aanbevelen om verder onderhoud te laten uitvoeren of om aanpassingen te laten doorvoeren. Voor zover er nog ruimte is binnen het beschikbare budget is Volcano vrij om op eigen initiatief deze werkzaamheden uit te voeren binnen het budget. Voor werkzaamheden buiten het budget zal Volcano eerst een offerte uitbrengen of aanvullend budget verzoeken.

8. De Klant zorgt voor dataverbindingen (connectiviteit) die voldoende capaciteit hebben om alle servicediensten via deze dataverbindingen remote te kunnen gebruiken of verrichten. Alle connectiviteit op de locaties van De Klant valt onder de verantwoordelijkheid en het beheer van De Klant.

Artikel 6 Verbintenissen van De Klant.

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Volcano aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Volcano worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Volcano zijn verstrekt, heeft Volcano het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
2. De Klant is gehouden Volcano onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. De Klant stelt Volcano in de gelegenheid de opdracht te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Volcano tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, informatie over (de onderneming van) De Klant.
4. De Klant dient Volcano tijdig op de hoogte te stellen van werkzaamheden of veranderingen in zijn organisatie of systemen indien deze van invloed kunnen zijn op de diensten van Volcano.

Artikel 7 Prijzen, betaling en opschorting.

1. Ieder aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Volcano niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct na het sluiten van de overeenkomst verschuldigd.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Volcano is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Volcano terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Volcano is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Volcano heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Volcano niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
8. Volcano is nadat een budget/sprinttarief beschikbaar is gesteld nimmer gehouden om vooraf voor de besteding van het budget aan werkuren akkoord te vragen. Volcano kan het budget naar eigen inzicht inzetten, waarbij alle tijd die Volcano aan de opdracht besteed (derhalve inclusief intern overleg, overleg met de klant en projectmanagement) onder het budget kan laten vallen.

9. Eventuele bezwaren tegen facturen of klachten omtrent de verantwoording van de besteding van uren door Volcano binnen een budget (of sprinttarief) dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur of na voltooiing van een opdracht of na afloop van de betreffende maand waarin ze zijn verricht schriftelijk aan Volcano ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke daarvan of na betaling daarvan of na het verstrekken van een volgende opdracht wordt De Klant geacht de factuur en/of urenverantwoording te hebben aanvaard en/of kan hier geen bezwaar meer tegen kan maken.

10. In het geval van duurovereenkomsten is Volcano gerechtigd om iedere 1 januari de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform CPI jaarmutatie van het CBS. In elk geval is Volcano gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Volcano een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging. In alle andere gevallen is Volcano altijd gerechtigd om prijsverhogingen door te voeren, derhalve ook tussen sprints door als het uiteindelijk gewenste doel nog niet is bereikt.

Artikel 8 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. De Klant kan een overeenkomst (zoals een sprint) derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. In het geval De Klant de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, is De Klant alsnog het gehele (geoffreerde) honorarium verschuldigd en wordt Volcano bevrijd van zijn verplichting tot het verrichten van verdere prestaties, ongeacht of de daarvoor overeengekomen diensten wel of niet (volledig) zijn verricht.

2. Duurovereenkomsten die zijn overeengekomen eindigen door verloop van tijd en kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden.

3. Volcano heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Volcano ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd;

d) De Klant 2 maanden of langer een opeisbare betalingsachterstand heeft, ongeacht aan welke overeenkomst die achterstand is gerelateerd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Volcano verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is Volcano gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming

indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 24 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Volcano hieromtrent te informeren. Bij de vaststelling of er sprake is van een gebrek dient rekening te worden gehouden met de inspanningsverbintenis die Volcano op zich heeft genomen en onder andere artikel 4.1.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Volcano het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door Volcano

3. Volcano is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase of zelfs een nieuwe opdracht (sprint) behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase of sprint schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant Volcano omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd of De Klant al opdracht heeft gegeven voor een aanvullende opdracht (bijvoorbeeld een nieuwe sprint), vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. In de laatste twee gevallen heeft De Klant de dienstverlening (bijvoorbeeld een sprint) derhalve uitdrukkelijk goedgekeurd/geaccepteerd. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van Volcano. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Volcano niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

7. Mocht Volcano onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Volcano gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot het bedrag van het honorarium dat Volcano voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan – heeft ontvangen vermeerderd met 15%.

8. Aansprakelijkheid van Volcano omvat nooit gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade, gederfde winst.

9. De Klant vrijwaart Volcano voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Volcano heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Volcano tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

11. Volcano aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

12. Volcano aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die

zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

13. De diensten van Volcano zijn gebaseerd op gegevens die Volcano ontvangen heeft van De Klant. Volcano staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van Volcano betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert.

Artikel 10 Privacy en intellectueel eigendom

1. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Volcano onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van De Klant en derden verwerkt. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de software of anderszins door Volcano gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens Volcano voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Volcano van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

2. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. Volcano zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Volcano begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

3. Volcano behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Volcano behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. Volcano is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

5. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen. / Voor zover intellectueel eigendom is gemoeid met de bedrijfsactiviteiten van Volcano, verstrekt Volcano De Klant het recht dit intellectueel eigendom binnen diens eigen onderneming te gebruiken. Dit gebruiksrecht is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor bepaalde tijd, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet overdraagbaar.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Volcano geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden,

brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Volcano opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Volcano onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Volcano bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Volcano bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Volcano zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Volcano is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Volcano

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het arrondissement waarin de Volcano haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Volcano haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.